



POLITICA DELLA QUALITA'

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità è emanata dalla Direzione è comunicata a tutti i livelli, grazie all'affissione negli spazi dedicati e alla condivisione durante gli organi collegiali e i momenti di incontro con le parti interessate. La Politica della Qualità viene controllata periodicamente in sede di Riesame del Sistema di Gestione Qualità da parte della Direzione, per verificarne l'adeguatezza rispetto ai requisiti propri dell'attività e a quelli legislativi vigenti e cogenti, considerati nella loro dinamica evoluzione. Essa viene aggiornata, ove necessario, con la definizione di nuovi obiettivi da perseguire.

Gli obiettivi prioritari che la politica strategica dell'Istituto vuole perseguire per essere efficace nella propria mission sono:

- la soddisfazione del cliente
- la capacità di innovazione e di essere al passo coi tempi
- il continuo miglioramento della qualità dei servizi (scuola, corsi extra-scolastici, interpretariato, realizzazione software)

Per conseguire questi obiettivi tutta la Comunità educante dell'Istituto si impegna su due livelli: sul piano formativo e sul piano gestionale.

Più in dettaglio sul piano formativo si propone di:

- educare gli allievi ai più importanti valori individuali e sociali
- insegnare un metodo di studio
- rendere gli alunni autonomi e responsabili nel rispetto di sé, degli altri e delle cose
- favorire i contatti con la realtà esterna, in particolare nella Scuola Secondaria di secondo grado attuando percorsi di alternanza scuola-lavoro, per i corsi extra-scolastici dare valore aggiunto e contatti con il modo del lavoro.

I docenti si devono impegnare nel corso dell'attività didattica per far acquisire agli studenti, attraverso le conoscenze disciplinari, abilità fondamentali e metodo che consentano loro di integrare, in una rete cognitiva saldamente strutturata, nuove informazioni e di produrne altre.

Tali abilità, scandite secondo una scala progressiva di acquisizione dai gradi più bassi a quelli superiori, mirano tutte a potenziare le capacità di ricerca, di investigazione e di studio dell'alunno e a "insegnargli a imparare".

Sul piano gestionale si propone:

- il miglioramento qualitativo del servizio scolastico ed extra-scolastico e delle sue procedure interne
- il miglioramento delle tecniche di progettazione software con utilizzo di nuove tecnologie
- l'utilizzo di personale specializzato per le attività di interpretariato
- la ricerca, l'analisi, la progettazione e la realizzazione di azioni volte ad assicurare l'efficienza ed efficacia in tutti i processi primari e di supporto attivati nella struttura scolastica
- l'intento di interpretare, e possibilmente anticipare, le esigenze espresse ed implicite degli studenti/discenti e di tutti i portatori d'interesse.

A tale proposito, l'Istituto impegnato da lungo tempo nel fornire servizi sempre migliori, ha trovato nel Sistema di Gestione della Qualità un valido strumento organizzativo, gestionale e informativo che, opportunamente implementato ogni anno, permette il conseguimento degli obiettivi pianificati in un'ottica culturale di miglioramento continuo.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità, che, redatto, su delega della Direzione, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 29990:2011, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione. Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione dei risultati scaturiti dagli Audit Interni e Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione.

La cultura della Qualità è ritenuta determinante per valorizzare e incrementare i servizi erogati, per cercare



POLITICA DELLA QUALITA'

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

di soddisfare i bisogni e le aspettative di tutte le parti interessate quali gli studenti, discenti, utenti, le famiglie, gli operatori e più in generale la società e le Istituzioni.

Il Direttore, a sostegno della propria vision intende:

- diffondere tra tutto il personale docente e non docente una "cultura" della Qualità orientata verso i risultati con attitudine operativa a rilevare e misurare gli obiettivi di ogni procedura per un reale miglioramento dei servizi erogati
- applicare le norme di Qualità per il miglioramento degli interventi metodologici e didattici nelle tecniche di trasmissione delle conoscenze e degli strumenti organizzativi dell'intero sistema scuola
- individuare le problematiche, stabilire obiettivi specifici e definire traguardi e metodi per raggiungerli, identificandone le variabili e definendo gli indicatori per la loro valutazione
- erogare i servizi secondo i criteri di efficacia, efficienza e di buona gestione mediante l'utilizzo di un sistema di controllo che consenta di misurare periodicamente il livello di raggiungimento degli obiettivi
- valorizzare tutte le risorse professionali attraverso il ricorso ad una formazione permanente che abbia un effetto di ritorno sulle basi culturali degli alunni/discenti/utenti/clienti
- analizzare e verificare i risultati valutandone la congruenza con gli obiettivi, per poter prendere decisioni per il loro miglioramento in sede di Riesame almeno annuale
- raggiungere e mantenere gli standard di qualità dei servizi offerti che soddisfino attraverso le caratteristiche ed i requisiti espressi i bisogni e le esigenze formative implicite ed esplicite del cliente.

Gestire e mantenere attivo il Sistema Qualità, attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane, tecniche e logistiche ed una efficace gestione dei suoi processi, secondo la logica della misurazione e la catena del miglioramento.

Ottenere il massimo coinvolgimento delle persone che sono l'essenza dell'organizzazione, attraverso una cooperazione intrinseca o autoregolata con obiettivi comuni e condivisi, con regole sviluppate e un sistema di lavoro centrato sul mutuo adattamento, sul governo e sul miglioramento dei processi.

Raggiungere e mantenere un efficace livello di comunicazione estesa a tutti i processi e a tutti i soggetti operanti all'interno e all'esterno dell'Istituto attraverso lo sviluppo di adeguati media.

Sperimentare ed utilizzare le più moderne tecniche e metodologie finalizzate allo studio e all'apprendimento delle discipline tecnico-professionali.

Seguire i giovani nella loro crescita civile, culturale e umana, offrendo gli strumenti atti alla formazione di una cultura base, che permetta loro di autodeterminarsi e di contribuire con una vita attiva e partecipativa al progresso della società.

Concorrere all'attuazione di progetti nel campo della formazione tecnico-professionale, nel campo della produzione di sistemi informatici e dei servizi di interpretariato.

Garantire la crescita professionale del proprio personale interno e lo sviluppo professionale dei collaboratori attraverso l'attivazione di efficaci meccanismi gestionali interni che consentano il raggiungimento delle performance di Istituto.

Per perseguire tali obiettivi, la Direzione, il Collegio Docenti, il Consiglio di Istituto e tutti gli altri organismi presenti si impegnano a sviluppare una cultura della Qualità che coinvolga attivamente tutti i soggetti dell'organizzazione nell'analisi e realizzazione delle varie fasi dei processi di progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione.

Orientandosi verso la "valorizzazione" di tutte le risorse umane disponibili, la Direzione e tutte le componenti della scuola inoltre si attivano per il "miglioramento" dei flussi di comunicazione (interni ed esterni) volti alla conoscenza e comprensione della missione, delle strategie, dei valori e del modello organizzativo-gestionale riferito ai processi culturali, educativi, informativi, decisionali che l'Istituto mette in atto.

Il Dirigente è comunque consapevole che, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, è necessario il coinvolgimento e l'impegno di tutto il personale e la continua acquisizione di adeguate risorse.



POLITICA DELLA QUALITA'

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

Quanto sopra riportato riassume gli obiettivi generali e rappresenta l' impegno di tutto l' Istituto.

Data 02/08/2016

La Direzione